

# Sidosryhmäyhteistyö

Sidosryhmä	Odotukset Senaatti-kiinteistöjä kohtaan	Vuorovaikutuksen välineet	Tulokset 2012
<b>Asiakkaat</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Valtion hallinnonalat ja säätöt</li><li>Tilojen käyttäjät ja asiakkaat</li><li>Yhteensä kymmeniä tuhansia henkilöitä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Toimintaa tukevat, terveelliset, turvalliset ja tuottavat tilat.</li><li>Opastaminen tilojen kestäväan käyttöön sekä toimitilakustannusten tehostamiseen.</li><li>Energiatehokkuuden parantaminen ja ilmastokuormituksen vähentäminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Asiakastytyväisyysskyselyt, käyttäjätytyväisyysskyselyt, uudis- ja korjaushankkeiden yhteydessä tehtävät kyselyt.</li><li>Senaattila.fi-palveluportaali ja muut sähköiset palvelut kuten Optimize.net, HTH-tietopalvelu ja sähkönsäätöprojektiin liittyvä senergia.fi.</li><li>Säännölliset tapaamiset asiakkaiden kanssa</li><li>Sidosryhmälehti Kontrahti ja sähköinen uutiskirje.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kehitetty työympäristöjä ja valtakunnallisia toimitilakonsepteja sekä strategisen toimitilajohtamisen malleja asiakkaille.</li><li>Edistetty yhteistyössä asiakkaiden kanssa energiatehokkuutta ja ympäristöasioita</li><li>HTH-tietojärjestelmän kehittäminen ja käyttöönoton edistäminen asiakaskunnassa.</li><li>Asiakastytyväisyystutkimuksen uudistaminen.</li></ul>
<b>Palvelujen ja materiaalien toimittajat</b> <p>Noin 4 200 palvelujen ja materiaalien toimittajaa. 56 kumppania rakennuttamisessa ja projektinjohtamisessa, kiinteistökehityksessä, suunnittelupalveluissa, kiinteistönhoidossa ja oikeuspalveluissa.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pitkäaikaiset toimittajasuhteet</li><li>Avoimuus ja tasapuolisuus</li><li>Kehittyminen yhteistyössä.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kumppanuusmallin mukainen toimittajayhteistyö: projektien ohjausryhmät, toimittajatapaamiset ja kehityskeskustelut.</li><li>Avoimet ja selkeät kilpailuttamiskäytännöt.</li><li>Talousrikollisuuden torjuntamenetelmät.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kohdekohtaisten kilpailujen valintakriteereihin ja sopimuksiin sisällytetty ympäristökriteereitä ja -tavoitteita.</li><li>Palkkio-sanktio-malli käytössä maanlaajuisesti kiinteistönhoidossa ja aloitettu laajentaminen muihin palveluihin.</li><li>Sähköinen tilausjärjestelmä otettiin kertomusvuonna käyttöön myös investoinneissa. Aiemmin se on ollut käytössä hallinnon ja ylläpidon hankinnoissa.</li><li>Talousrikollisuutta koskeva toimintatapaohjeistus otettiin käyttöön ja tehtiin kolme työmaatarkastuskäyntiä.</li></ul>
<b>Viranomaiset</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Euroopan unioni, Suomen valtio ja kunnat</li><li>Museovirasto</li><li>Naapurit ja maanomistajat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Lainmukainen, vastuullinen toiminta, työllistäminen, verotulot.</li><li>Valtion toimintapolitiikkojen ja suositusten toteuttaminen.</li><li>Hyvä ympäristö, vuorovaikutteinen suunnittelu.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vaikuttaminen toimialajärjestöissä ja vertaisverkostoissa.</li><li>Maankäytön oma-aloitteinen, vuorovaikutteinen suunnittelu.</li><li>Säännöllinen ja aktiivinen yhteistyö Museoviraston kanssa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jatkettu aktiivista yhteistyötä Museoviraston kanssa kumppanuussopimuksen mukaisesti.</li><li>Osallistuttu maankäytön suunnitteluhankkeisiin yhteistyössä kuntien kanssa.</li><li>Aktiivinen investointi- ja ylläpito toiminta.</li><li>Osallistuttu valtion toimitilastrategian uudistamistyöhön.</li></ul>
<b>Omistajat</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Eduskunta</li><li>Valtioneuvosto</li><li>Valtiovarainministeriö</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Omaisuuksien arvon ja käytettävyyden varmistaminen</li><li>Ympäristö- ja sosiaalisten tavoitteiden toteuttaminen</li><li>Rakennetusta kulttuuriympäristöstä huolehtiminen.</li><li>Toimiminen valtion työympäristö- ja toimitila-asiantuntijana.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Puolivuosisraportointi, tilinpäätösraportointi, yhteiskuntavastuuraportointi</li><li>Säännöllinen yhteydenpito ja tiedon jakaminen toiminnasta, taloudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta.</li><li>HTH-tietopalvelu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Osallistuttu kulttuurihistoriallisten kohteiden järjestelyihin valtion kiinteistöstrategian mukaisesti</li><li>Osallistuttu yliopistokiinteistöyhtiöiden omistajaohjaukseen sekä jatkettu yhteistyötä kampusalueilla.</li><li>Tuettu valtionhallinnon rakenteellisia muutoksia toimitilaratkaisuilla.</li></ul>
<b>Henkilöstö</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Yhteensä 251 työntekijää</li></ul>	<p>Haastavat, monipuoliset tehtävät, kilpailukykyinen palkkaus, kehittyminen työssä, viihtyminen työssä ja työkyvyn ylläpito.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Henkilöstön työtyytyväisyystutkimukset</li><li>Henkilökohtaiset kehityskeskustelut esimiehen kanssa kaksi kertaa vuodessa</li><li>Johdon aamukahvitilaisuudet</li><li>Intranet Senetti</li><li>Henkilöstölehti Senaattori.</li><li>Henkilöstöedustus neuvottelukunnissa sekä palkkausjärjestelmän kehittämissyöryhmissä ja Senaatti-kiinteistöjen hallituksessa sekä prosessien kehittämissyöryhmissä.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Henkilöstön työtyytyväisyys on hyvällä tasolla ja keskimääräistä korkeampi muihin yrityksiin verrattuna</li><li>Jatkettiin Kyvykäs organisaatio -projektiä, johon osallistui n. 50 senaattilaista, sekä esimiesvalmennuksia ja mentorointia. Aloitettiin sisäiset coaching-valmennukset esimiehille.</li><li>Järjestettiin 12 johdon aamukahvitilaisuutta koko henkilöstölle ajankohtaisia asioista.</li><li>Luotiin Senaatti-kiinteistöjen asiakas- ja kehitystyöhön projektinjohtamismalli ja valmennettiin projektien vetäjät tähän.</li><li>Järjestettiin yhteiskuntavastuun nettitentti ja asiakirjojen luokitukseen liittyvä nettitentti, joihin osallistuivat kaikki senaattilaiset.</li></ul>
<b>Tiedotusvälineet</b> <p>Valtakunnallinen, alueellinen japaikallinen lehdistö, radio ja TV.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Avoin ja luotettava viestintä.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vuosiraportit</li><li>Lehdistötiedotteet</li><li>Kotisivut</li><li>Tapaamiset ja tiedotustilaisuudet</li></ul>	<p>Määrällisesti ja laadullisesti Senaatti-kiinteistöjen mediajulkisuus oli edellisvuosien tasolla. Julkisuudesta noin 91 % oli neutraalia tai positiivista. Kertomusvuonna mediassa käsiteltiin erityisesti kiinteistöjen myyntejä.</p>
<b>Muut</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Toimialajärjestöt</li><li>Tutkimuslaitokset</li><li>Asiantuntijatoimikunta</li><li>Kansalaisjärjestöt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Toimialan kehittyminen ja uusien toimintamallien kehittäminen</li><li>Osallistuminen kehittämishankkeiden käynnistämiseen, toteuttamiseen ja rahoitukseen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>RAKLI, Rakennustietosäätiö RTS, Kiinteistöalan Koulutuskeskus, Sisäilmäyhdistys ja PALTA ry.</li><li>Osakkuus ja hallituksen puheenjohtajuus strategisessa huippuosaamiskeskitymä RYM Oy:ssä</li><li>Osallistuminen alan koulutuksen suunnitteluun sekä ohjaukseen ja kouluttamiseen</li><li>Avoin vuorovaikutus tarpeen mukaan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uudistettu investointiprosessia tietomallinnuksen avulla</li><li>Kehitetty uusia työtapoja ja toimintaympäristöjä sekä parannettu energia- tehokkuutta ja sisäympäristöjä RYM Oy:n tutkimusohjelmissa</li><li>Osallistuttu tutkimus- ja kehitystyöhön sekä alan kansainvälisten vertaisverkostojen toimintaan.</li><li>Kehitetty toimialan toimintaperiaatteita ja pelisääntöjä yhdessä sidosryhmien kanssa</li><li>Osallistuttu Tekesin teknologiaohjelmien johtoryhmätyöskentelyyn.</li></ul>